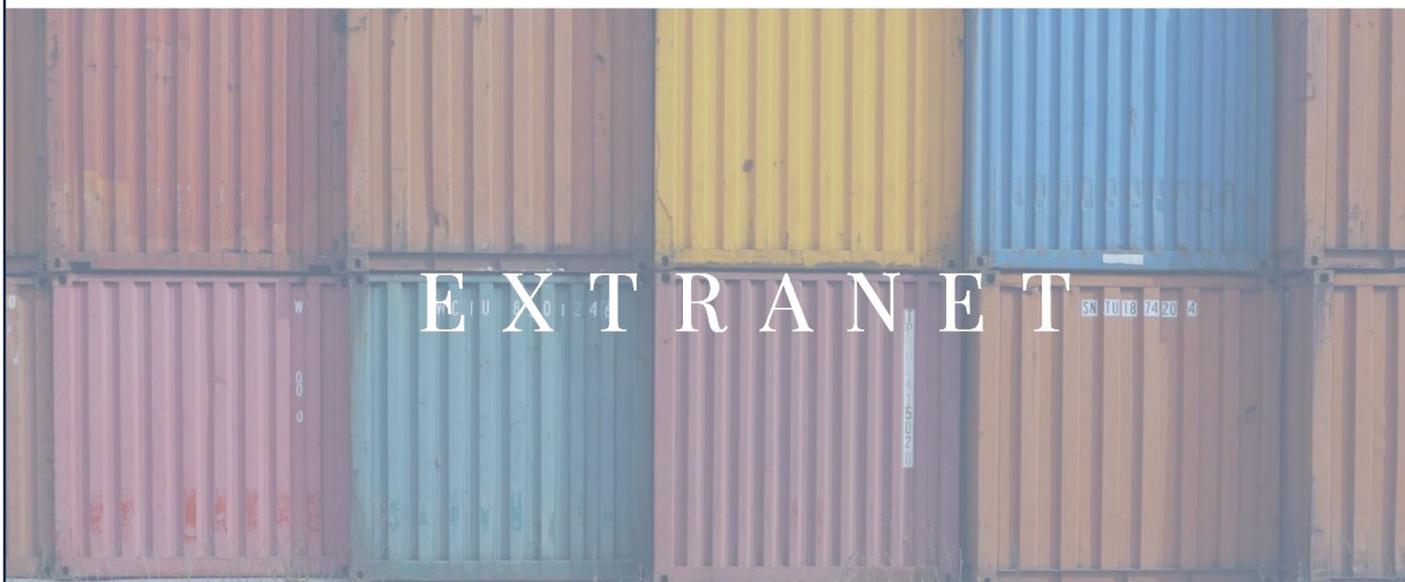


GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE



CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE CLIENT

<https://www.cinabre-assurance.com/acces/>





EXTRANET

PREAMBULE

Pour accéder à nos services en ligne, merci de nous rejoindre sur la **page d'accueil de notre site** :

www.cinabre-assurance.com, espace « Espace Client ».

Vous pouvez également accéder à cet espace en lien direct sur **<https://ordres.cinabre-assurance.com>**

Entrez vos identifiants et mot de passe personnalisés.

Si vous n'en disposez pas, merci de contacter votre correspondant habituel chez Cinabre afin qu'il vous les communique.

Vous pourrez ensuite accéder aux **rubriques suivantes** :

- *Saisie ordres*

- *Liste ordres*

Notre interface est accessible en français ou en anglais.

Les documents générés seront établis dans la langue choisie au départ.

ATTENTION : les ordres d'assurance saisis via notre site, ainsi que les certificats d'assurance qui en sont issus, ne sauraient engager les assureurs au-delà des garanties et limites prévues par votre contrat d'assurance.



ORDRES D'ASSURANCE

Saisir un ordre / établir un certificat d'assurance

- Allez dans la rubrique « saisie ordre » puis choisissez dans la liste de vos polices proposées celle concernée par l'ordre d'assurance que vous souhaitez déclarer.

Veillez sélectionner une police dans la liste ci-dessous.

	COURTIER	ASSURE	NUMERO POLICE	EFFET DEBUT	DATE AVENANT	TYPE
saisie ordre	**Apporteur démonstration**	**Assuré démonstration**	POL0001	01/01/2011		Ad Valorem permanent

- Entrez le **descriptif du transport** à assurer (cf modèle ci-après)
Les **champs en gras** sont ceux dont la saisie est obligatoire.

*Nota : les ordres d'assurances peuvent être enregistrés **au plus tard** le jour de l'expédition des marchandises. Toutefois, pour les expéditions comprenant un voyage maritime, vous avez la possibilité de les déclarer au plus tard dans les huit jours suivant le départ du navire.*

Exemple pour une expédition par voie maritime

ext

N° police	POL0001
Assuré	**Assuré démonstration**
Nom opérateur	**Assuré démonstration**
Email opérateur	jaste@maritime-systems.com
Courtier	**Apporteur démonstration**
Limite	1 000 000 EUR

Votre référence d'ordre	<input type="text"/>	← Précisez vos références. Elles seront reprises dans l'A/R de l'ordre ainsi que dans le certificat d'assurance.
Date d'expédition (jj/mm/aaaa)	<input type="text"/>	
Mode de transport	<input type="text"/>	
Nom navire	<input type="text"/>	Recherche navire... ← Texte libre. Possibilité de rechercher le nom du navire en accédant à une base de données en ligne.
ETD (jj/mm/aaaa)	<input type="text"/>	← Date Estimée du Départ
Renseignements complémentaires	<input type="text"/>	← Texte libre. Attention ces mentions seront reprises dans l'A/R mais pas dans le certificat.
Lieu de départ	<input type="text"/>	
Destination	<input type="text"/>	
Port de déchargement	<input type="text"/>	
Marchandises	<input type="text"/>	← Description des marchandises à assurer: nature, poids...
Valeur assurée	<input type="text"/> Max = 1 000 000.00 EUR	← Précisez la valeur des marchandises à assurer. Ce montant ne saurait dépasser le plein maximum prévu par votre police d'assurance.
Devise	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Confirmer l'ordre"/>		

Vous pouvez ensuite :

- **Imprimer un accusé de réception de l'ordre passé.**

Ce document, établi en formant PDF, vous permet de conserver un résumé du transport que vous nous demandez d'assurer.

 <p>CINABRE Depuis 1820</p>	
<p>ACCUSE DE RECEPTION ORDRE D'ASSURANCE n°553960</p>	
Assuré :	**Assuré démonstration**
	Assuré démonstration
Contrat :	POL0001
Votre référence :	01234
Date d'expédition :	01/12/2019
Mode de transport :	Navire
Nom navire :	NOM DU NAVIRE
ETD :	01/12/2019
Renseignements complémentaires :	SAISIE DE TEXTE LIBRE
Lieu de départ :	POINT A
Lieu de destination :	POINT B
Port déchargement :	
Marchandises :	Type de marchandises
	Poids
Valeur assurée :	30 000.00
Devise :	EUR
Saisi par :	**Assuré démonstration**
Email :	jaste@maritime-systems.com
Confirmé le :	24/10/2019
à :	18h43

- **Etablir et imprimer un certificat d'assurance :**

La saisie d'un certificat débute par un récapitulatif des informations déjà saisies pour établir l'ordre d'assurance.

Il convient ensuite de compléter ces éléments pour finaliser l'impression du certificat.



Données de l'ordre saisies précédemment

Numéro d'ordre	WEB553960
Votre référence d'ordre	01234
Opérateur	**Assuré démonstration**
Mail opérateur	jaste@maritime-systems.com
Date d'expédition	01/12/2019
Mode de transport	Navire
Nom navire	NOM DU NAVIRE
ETD	01/12/2019
Renseignements complémentaires	SAISIE DE TEXTE LIBRE
Lieu de départ	POINT A
Destination	POINT B
Port de déchargement	
Marchandises	Type de marchandises
Valeur assurée	Poids
Devise	30 000.00
	EUR

Informations complémentaires à saisir pour l'établissement du certificat

Nombre de colis/container

Référence colis/container

Poids

Conditions particulières

Merci de bien vouloir préciser les garanties souscrites (TOUS RISQUES, FAP SAUF, ACCIDENTS CARACTERISES ...)

A l'ordre de Assuré Affilié Autre

Commissaires d'avaries

Vous reporter aux conditions prévues par votre police d'assurance.

Vous pouvez visualiser les informations contenues dans le certificat avant de le confirmer définitivement (« confirmer certificat »).

Le certificat à imprimer est établi en PDF.

EXTRANET

		Immeuble Grand Angle - Avenue Perié 33520 Bruges N° ORIAS : 07 005 421 Tél : +33(0)5 56 00 67 10 - Fax : +33(0)5 56 81 32 24 http://www.cinabre-assurance.com - Email : assureurs@cinabre-assurance.com	
POLICE N°	POL0001	CERTIFICAT D'ASSURANCE N°	WEB553960
POLICY N°		INSURANCE CERTIFICATE N°	Votre réf. : 01234
Le présent certificat ne saurait engager les assureurs au-delà des clauses, conditions et exclusions de la police à laquelle il se réfère et souscrite par : <i>This certificate cannot bind the insurers beyond the clauses, conditions and exclusions of the policy to which it refers and issued in favor of :</i> **Assuré démonstration** **Assuré démonstration** Agissant pour le compte de qui il appartiendra. <i>Acting for the account of whom it may concern.</i>			
MARCHANDISE / CARGO Réf colis/container : Marchandises : Type de marchandises Poids		Poids :	Nombre de colis/container : 10
VALEUR ASSUREE / INSURED VALUE EUR 30 000.00 TRENTE MILLE EUROS			
MOYEN DE TRANSPORT / BY Navire NOM DU NAVIRE ETD : 01/12/2019		VOYAGE ASSURE / INSURED VOYAGE POINT A POINT B	
En cas d'avaries à destination, pour les constatations s'adresser à : <i>In case of loss or damage at destination application for survey to be made to :</i> HP EXPERT Tél : +(687)28.80.08 Portable : +(687)76.32.69 Email : h.piquemal@hpexpert.nc			
		Immeuble Botticelli 29 Rue Georges Clémenceau 98800 NOUMEA NOUVELLE CALEDONIE	
CONDITIONS GENERALES / GENERAL CONDITIONS Police française d'assurance maritime sur facultés – Imprimé du 1er juillet 2009. <i>French marine cargo insurance policy - Form dated July 1st 2009.</i>			
CONDITIONS PARTICULIERES / PARTICULAR CONDITIONS ICC(A)			
Attention : la compensation de la prime éventuellement due au titre de cette expédition est opposable aux bénéficiaires de ce certificat. <i>Attention : compensation between any premium due for this sending is opposable against the beneficiaries of this certificate.</i>			
Le règlement des sinistres sera effectué par <i>Claims to be settled by</i>		Le 24/10/2019 18:43:36 Pour la compagnie	
CINABRE SAS Immeuble Grand Angle - Avenue Perié 33520 Bruges		<h2>Factice</h2>	
L'original du présent certificat servira seul de titre d'assurances et toutes pertes et/ou avaries seront payées au porteur de cette pièce et autres documents habituels. <i>The original of this certificate shall be considered as the only title of insurance and all losses and/or damages shall be paid to the holder of this certificate and other usual documents.</i>			

Vous pouvez ensuite saisir un **nouvel ordre sur la même police**.

Consulter la liste des ordres saisis: Liste ordres

Vous pouvez ensuite retrouver dans la rubrique « liste ordres » les ordres précédemment saisis.

Sélectionner la police sur laquelle vous souhaitez consulter les ordres précédemment déclarés. Les « ordres non récupérés » correspondent à ceux pour lesquels la facturation n'a pas encore été établie.